



» УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Международный офтальмологический центр»

Гаевская Е.В.

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Назначение политики

Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт клиники микрохирургии глаза ООО «Международный офтальмологический центр» (Клиника ООО «МОЦ») ОГРН 1117746163105, ИНН 7731302124, адрес 121352, Москва. ул. Давыдовская 3, стр.2 (далее – Оператор) расположенный на доменном имени www.mocentro.com, может получить о Пользователе во время использования сайта, его программ и его продуктов.

1.2. Определение терминов

- 1) **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2) **Администрация сайта** (далее – **Администрация**) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом «www.mocentro.com», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 3) **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- 4) **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 5) **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 6) **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 7) **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 8) **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 9) **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 10) **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 11) **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 12) **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 13) **Сайт ООО «МОЦ»** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу www.mocentro.com
- 14) **Оператор персональных данных (Оператор)** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно

с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

15) **Пользователь** – посетитель сайта по адресу www.mocentro.com

16) **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

17) **Функциональные Сервисы Сайта** – встроенные программные модули на Сайте, позволяющие Пользователям оставлять и/или получать информацию.

18) **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

19) **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на ООО «МОЦ»

1.3. Основные права оператора

Полномочия по обработке персональных данных Пользователей Сайта осуществляются Клиникой ООО «МОЦ», ответственные сотрудники которой осуществляют обработку персональных данных Пользователя. Оператором персональных данных является Клиника ООО «МОЦ». Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом персональных данных.

1.4. Основные обязанности Оператора

Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Основные права Пользователя

Пользователь Сайта, как субъект персональных данных, имеет право:

- 1) получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором;
- 2) потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 3) просить прекратить обработку его персональных данных в предусмотренных законом случаях.

2. Цели сбора персональных данных

- 1) Предоставление медицинских услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2) Обработка персональных данных в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Функциональными Сервисами Сайта.
- 3) Сбор статистики по типам обращения посетителей Сайта.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 1) Согласие субъекта на обработку персональных данных.

4. Функциональные сервисы Сайта

При добавлении Пользователем персональных данных посредством Функциональных Сервисов Сайта, такие данные могут по желанию самого Пользователя попасть в публичный доступ, Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации данных, а приняв его – безоговорочно соглашается с такой публикацией.

Пользователю доступны следующие Функциональные Сервисы, позволяющие вводить данные на Сайте www.mocentro.com:

4.1. «Запись на прием» – Сервис, позволяющий ввести фамилию, имя, отчество, дату

рождения, адрес электронной почты Пользователя, его телефон и удобное время для посещения клиники, а также добавить по желанию Пользователя комментарий. После указания необходимых данных на Сайте с Пользователем свяжется ответственный

сотрудник Клиники ООО «МОЦ» по указанному телефону или адресу электронной почты, для подтверждения записи на прием в клинику.

4.2. «Вопрос врачу» – Сервис, позволяющий обратиться с вопросом, запросом, в Клинику ООО «МОЦ». Пользователю необходимо ввести фамилию, имя, отчество, телефон и адрес электронной почты для ответа.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

Персональные данные, которые предоставляются Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте www.mocentro.com, включают в себя следующие персональные данные Пользователя:

- ☐ фамилия, имя, отчество;
- ☐ контактный телефон;
- ☐ адрес электронной почты (e-mail);
- ☐ возраст;
- ☐ IP-адрес;
- ☐ cookies;
- ☐ данные, вносимые в формы функциональных сервисов.

Оператор осуществляет на законной и справедливой основе обработку персональных данных следующих физических лиц (субъектов персональных данных):

1) Пациенты Клиники ООО «МОЦ»

Цель – предоставление медицинских услуг (запись на прием) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – фамилия, имя, отчество, номер телефона, IP-адрес, cookies.

Объем – менее 100 000 субъектов.

2) Посетители Сайта

а) Цель – предоставление возможности оставить отзыв и получить информацию от сотрудников клиники через Функциональные Сервисы. Специальные категории – не обрабатываются. Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – фамилия, имя, отчество, год рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, cookies.

Объем – менее 100 000 субъектов.

б) Цель – «Сбор статистики по посетителям Сайта».

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Объем – менее 100 000 субъектов.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, передачу, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам

1) ООО «Яндекс» через Яндекс. Метрику.

Условия передачи персональных данных: политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки персональных данных третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

2) ООО «Гугл»

Передача персональных данных в ООО «Гугл» происходит через:

- «Google Tag Manager»; «Google Analytics».

Условия передачи персональных данных:

политика конфиденциальности Гугл <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

Осуществляется трансграничная передача персональных данных.

Местонахождение третьего лица: 115035, город Москва, улица Балчуг, 7.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки персональных данных третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой

конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

6.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором, достигается, в частности следующими мерами:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных.

Базы данных Сайта находятся на территории Российской Федерации. Персональные данные, полученные при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте www.mocentro.com хранятся на сервере, находящимся на территории РФ по адресу: 121352, Москва. ул. Давыдовская 3, стр.2

6.5. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором подлежат уничтожению либо обезличиванию в случае:

- 1) достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- 2) прекращения деятельности Оператора.

Персональные данные, размещенные Пользователем в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте www.mocentro.com, хранятся Оператором в своей базе данных в течение одного календарного месяца с момента их добавления Пользователем, после чего уничтожаются.

7. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей сайта без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15

сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей.

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, Оператор руководствуется требованиями статьями 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц, Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение тридцати дней от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

9. Обращение субъекта

Для любых обращений по факту обработки персональных данных, субъект должен направить письмо по электронной почте по адресу: admin@mocentro.com

Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных по форме отзыва согласия, представленной в Приложении №2 данной Политики.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления:

- по электронной почте по адресу – admin@mocentro.com
- письменного заявления по адресу – 121352, Москва. ул. Давыдовская 3, стр.2

10. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса. Допускается запрос уполномоченного органа через форму обратной связи Сайта.

Приложение 1

к Политике обработки персональных

данных посетителей сайта www.mocentro.com

Форма обращения субъекта на уточнение его персональных данных

Генеральному директору Гаевской Е.В.

ООО «Международный офтальмологический центр»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление

В соответствии со статьей 14 ФЗ-152 «О персональных данных» прошу Вас предоставить мне следующую информацию:

1-осуществляется ли обработка моих персональных данных

2-перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения

3- какими способами эти данные обрабатываются

4-какие лица имеют доступ или могут получить доступ к моим персональным данным

5-срок хранения моих персональных данных

6- осуществлялась ли трансграничная передача

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____/_____/

подпись/расшифровка «__» _____ 20__ г

Приложение №2

к Политике обработки персональных
данных посетителей сайта www.mocentro.com

Форма отзыва согласия

Генеральному директору Гаевской Е.В.
ООО «Международный офтальмологический центр»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление

Я, _____
_____(ФИО субъекта) в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю у ООО «Международный офтальмологический центр» согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение пяти рабочих дней с
момента поступления настоящего отзыва. «__» _____ 20__ г.

_____/_____/

подпись/расшифровка «__» _____ 20__ г

Приложение №3

к Политике обработки персональных

данных посетителей сайта www.mocentro.com

Форма обращения для получения доступа субъекта персональных данных к своим данным

Генеральному директору Гаевской Е.В.

ООО «Международный офтальмологический центр»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____/_____/

подпись/расшифровка

«__»____20__г.

к Политике обработки персональных
данных посетителей сайта www.mocentro.com

Согласие на обработку персональных данных на сайте www.mocentro.com

Пользователь, оставляя заявку на интернет-сайте <http://mocentro.com> принимает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ООО «Международный Офтальмологический Центр» (ИНН 7731302124), находящемуся по адресу: 121352 г. Москва, ул. Давыдовская, д.3 стр. 2, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; фамилия, имя, отчество, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.

Персональные данные не являются общедоступными.

Цели обработки персональных данных:

обработка персональных данных с целью оказания медицинских услуг;

аналитика действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта.

Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Устав ООО «Международный Офтальмологический Центр», настоящее согласие на обработку персональных данных.

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ООО «Международный Офтальмологический Центр» по адресу, указанному в начале данного Согласия.

В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Международный Офтальмологический Центр» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Согласия.